

# Googleマイビジネスを設定するだけで 集客が2倍に！

設定・運用代行サービス

2020年7月13日



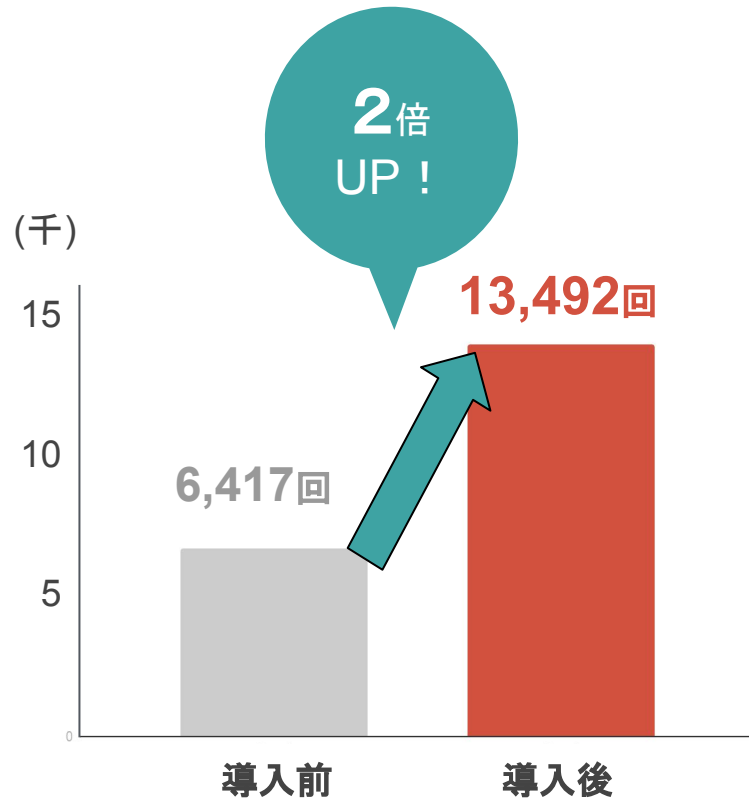
オンラインマーケティング支援チーム

# Googleマイビジネス

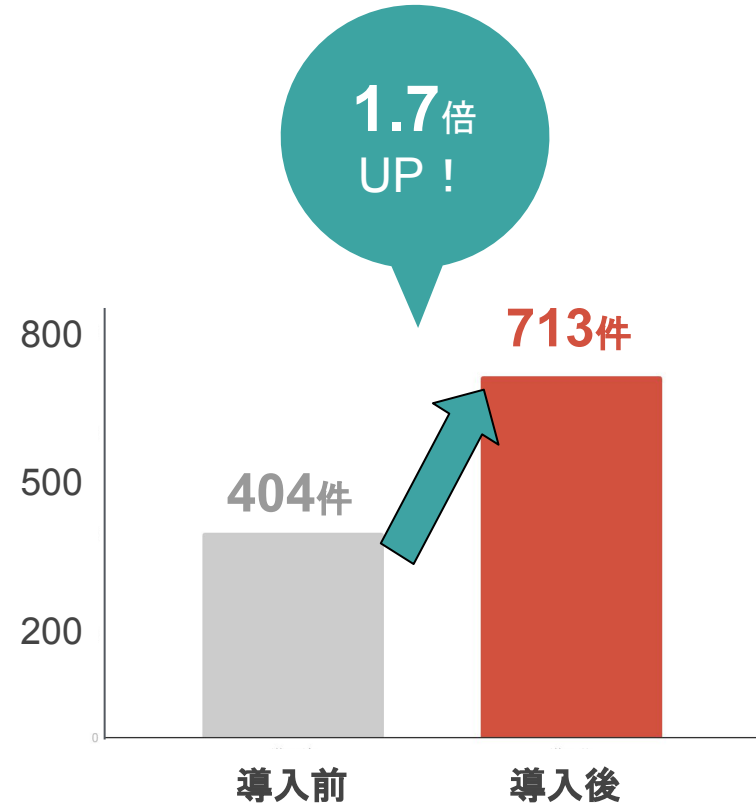
- Googleマイビジネスの効果
- 設定しているお店としていないお店の差
- Googleマイビジネスとは？
- Googleマイビジネス設定代行

## 愛知県 飲食店での事例

### Googleマイビジネスの 表示回数



### Googleマイビジネスからの お問い合わせ数



そんな効果の出る、  
Googleマイビジネスの設定・運用代行が

【期間限定】**4万円**（1年間）

で可能です！

コロナウイルスで大変なこの時期に  
地域の皆様に少しでも貢献したいとの思いから  
大手広告代理店の場合、135万円程のところ、特別価格でご提供しております。

この機会に是非ご検討ください。

更新頻度を月に1度とすることで  
格安で提供が可能になっています

# Googleマイビジネスとは？

Google検索やGoogleマップで検索したときに  
お店の情報が表示されるサービス

## 検索



## 検索結果



## Googleマイビジネス



# Googleの紹介動画



『Google マイビジネス 活用事例 (店舗集客:石川酒造 様)』で検索

# Googleマイビジネスの活用方法・主な機能

01

## 役立つ情報を公開して顧客を呼び込む

Google検索やGoogleマップ上で、お客様があなたのお店やサービスを見つけやすくなります。新しい写真や正しい営業時間を更新することで、簡単に最新のビジネス情報を伝えることができます。

02

## ホームページの代わりとして利用できる

お店の店舗情報の他に、写真やクーポンの掲載が可能となっており、ホームページを持たないお店でも高い集客効果が期待できます。

03

## コロナ(COVID-19)に関する情報を掲載

営業時間や、休業日の変更・テイクアウトの実施等を Googleマイビジネスに掲載することで、ユーザーに正しい情報を伝えることができます。営業時間に関するお問い合わせの電話件数の削減にもつながります。

# 「インサイト」で確認

お客様がどうやってマイビジネスを見たのか、どんなキーワードで検索されたのか等  
今後のビジネスにも役立つデータを確認することができます。

- **検索クエリ** : お客様がGoogleでマイビジネスを発見する際に使用された検索語句とその回数
- **直接検索数** : 店舗名や住所対象を絞った状態で検索し、マイビジネスを発見したお客様の数
- **間接検索数** : 「エリア 業種」などのキーワードで検索をしてマイビジネスを発見したお客様の数
- **検索に使用されたGoogleサービス** : Googleでマイビジネスを発見する際に使用されたサービス毎の表示回数
- **お客様の行動** : お客様がビジネスを発見した後の行動数。(ウェブサイトへ遷移した回数／経路検索を行った回数／発信ボタンを押した回数)
- **ルートのリクエスト** : お客様が経路検索をはじめた場所の分布
- **電話着信件数** : 曜日、時間帯別で着信があった回数
- **混雑する時間帯** : 曜日別の混雑する時間帯の分布、並びに平均滞在時間 等、、、

ビジネスの検索に使用された検索語句・フィードバックを送信 お客様のビジネスのユニークユーザーによる最も一般的な検索語句	
1か月	ユーザー
検索キーワード	
1 カフェ	2,920
2 原簿 おすすめ	2,078
3 原簿 カフェ	1,330
4 表参道 カフェ	1,035
5 裏原宿	835
6 原簿 ランチ	596
7 原簿 おすすめ	585
8 原簿 カフェ おしゃれ	299
9 近くのカフェ	280
10 表参道 カフェ おしゃれ	214





## 設定・運用をしているお店としていないお店の差

### 設定・運用をしていないお店

- ✕ 常連しか来ない
- ✕ 思いも寄らない口コミがかかれる
- ✕ WEBでお店をみつけてもらいにくい

### 設定・運用をしているお店

- ◎ 新規顧客が増加する
- ◎ 不適切なクチコミは削除
- ◎ HPがなくてもWEBから集客できる

左の3つのうち、ひとつでも当てはまる お悩みがあるのであれば  
Googleマイビジネスを設定することで解消されます



シーククラウド

## Googleマイビジネス 設定・運用代行

Googleマイビジネスの設定・運用を  
お客さまに代わって行います



# Googleマイビジネス設定代行のメリット



## 知識がない方でも安心

Googleマイビジネス登録に必要な設定を全て代行します。  
活用方法や使い方のレクチャーもお任せ下さい。



## オンラインで完結

全国対応で電話もしくはメールで完結できます。  
※オフライン(対面)による設定代行も可能です。

施設・お店のオーナー様に  
**Googleマイビジネスの設定を推奨する  
2つの理由**

**集客アップ**

**確実なコントロール**

# 集客アップ

なぜGoogleマイビジネスアカウントで集客がアップするのか？  
3つの秘密

写真や動画で  
魅力を  
伝えられる

検索結果で  
上部に表示！

多くの方に  
見られる

# 集客アップ

検索結果で  
上部に表示！

検索すると、HP等より上部に表示されます。  
施設名だけでなく、  
「地域名+サービス名」の検索でも表示されます。

イメージ図 →



写真や動画で魅力を  
伝えられる

外観や内観、商品などの画像・動画を掲載可能です。  
設定をしていないと「隣接する道路の写真」が、お店の代表写真に ...。  
写真を掲載することで、ホームページのURLがクリックされる回数が35%、  
Googleマップで運転ルートを検索される回数が42%増加します。

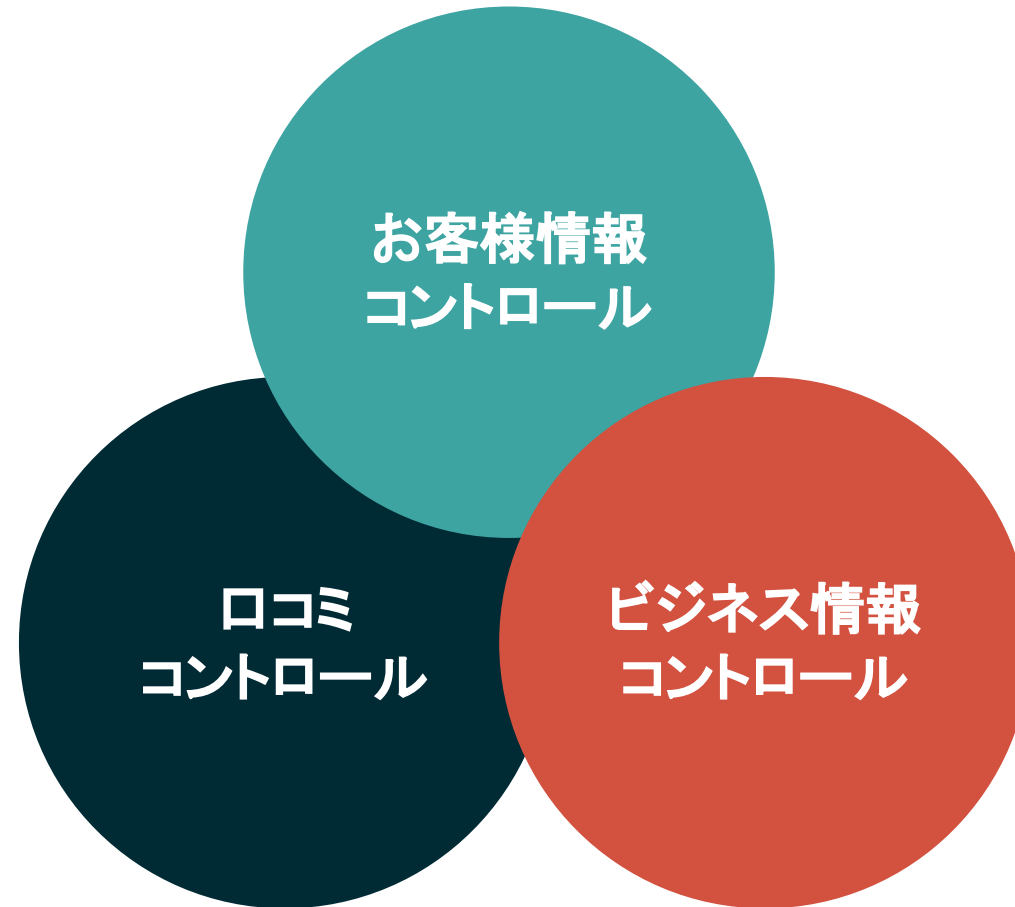
※参考: Google

多くの方に  
見られる

日本では約70%の方がGoogleマップを利用しています。  
飲食店やガソリンスタンドを検索するとき、Googleマップを使ったことはありませんか？  
多くの方にお店の情報を閲覧してもらえる機会が増えます。

## 確実なコントロール

お店のイメージのための  
3つの「コントロール」が重要



## 確実なコントロール

### 口コミ コントロール

投稿された口コミに対して返信することが可能です。  
口コミを通じてお客様とコミュニケーションをとることで、信頼感や親近感の獲得に繋がります。  
また、ネガティブなコメントに対してしっかり返信することで、イメージダウンを防げます。あまりにも悪質なコメントは Google に報告することで削除が可能です。

### お客様情報 コントロール

お店のビジネス情報を見たお客様の情報や行動を確認できる機能があります。  
検索・マップのどちらからお店の情報にたどり着いたのか、どの言葉で検索したのか、  
どういった行動(HPへのアクセス電話をかけるなど)を取ったのかなどの情報を確認することができます。

### ビジネス情報 コントロール

マイビジネスには「閉業」というマークがあり、第三者がつけることができます。  
設定をしていない場合は、「知らない内に閉業扱いにされていた」ということが起こるリスクがあります。  
設定をしていれば、第三者によって情報を加えられた際は、その情報の正否を確認することができます。



# HPとの比較

HPを持たなくても、Googleマイビジネスさえあればお客様へ情報提供ができます。  
HPを既に運用している方にもGoogleマイビジネスはオススメです。



HP



比較項目



Googleマイビジネス

HP	比較項目	Googleマイビジネス
50万円～	コスト	3万円
×	更新の手軽さ	○
他社と比較されにくい	他社比較	他社と比較しやすい ※同一フォーマットのため、 デザイン・構成では差が出ない
SEO対策が必要	検索結果の順位	検索結果より上部に表示
収集が必要	ユーザーからの声	レビューがもらえる

# Googleマイビジネスによる集客事例

- 愛知県 飲食店
- 宮城県 歯医者
- 長野県でのGoogleマイビジネス活用施設

# 愛知県 飲食店

## ◆導入の背景

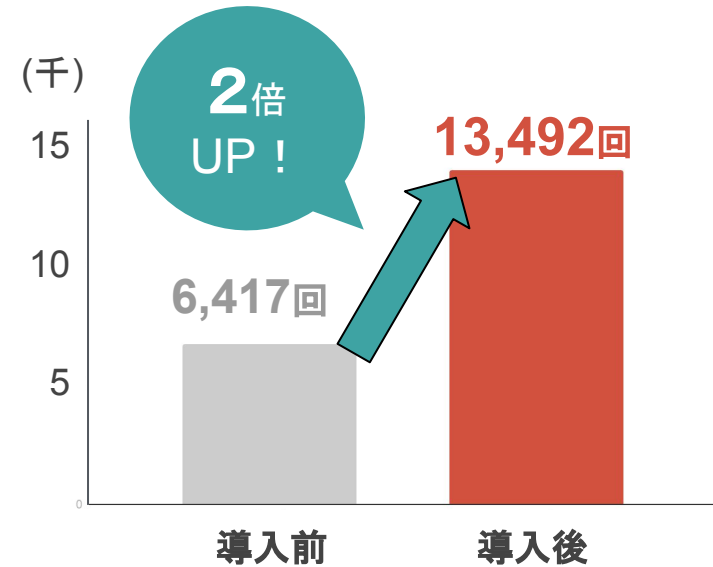
知り合いから紹介され、集客があがるならやってみようかなくらいの気持ち。

## ◆効果

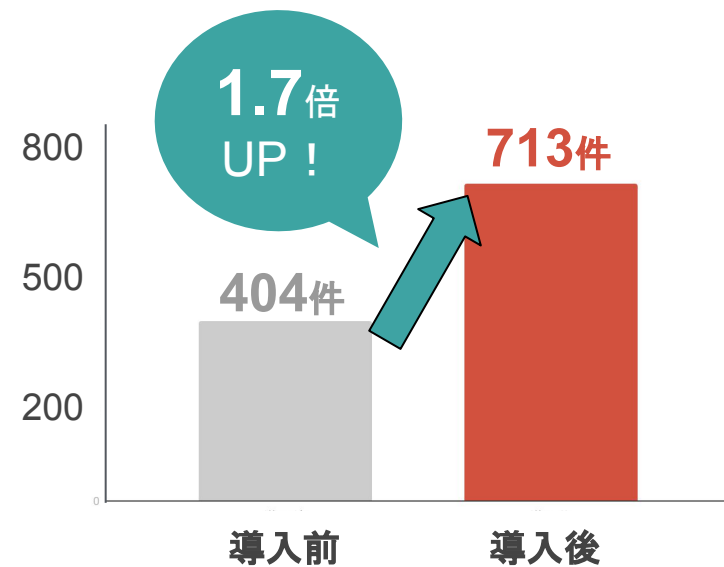
売上げが目に見えて向上。  
単月で去年の**1.5倍**の売上げを上げる。



## Googleマイビジネスの表示回数



## Googleマイビジネスからのお問い合わせ数



# 宮城県 歯医者

## ◆導入の背景

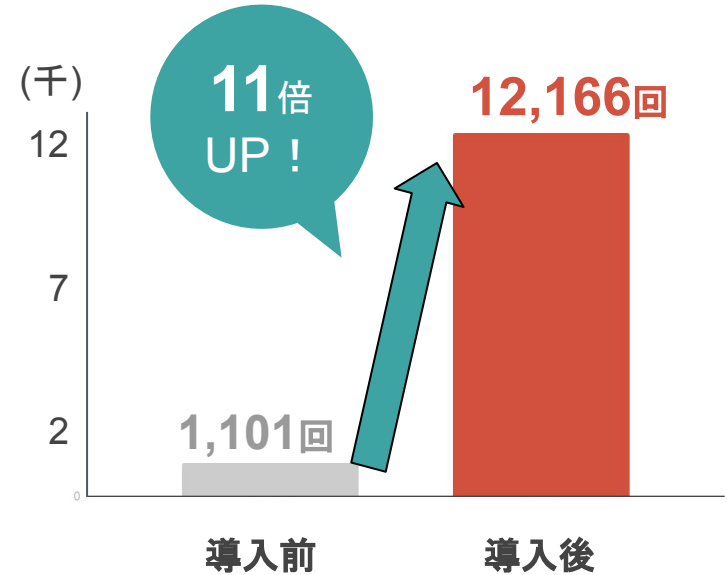
先生の数が多く、手が余っていたため、より多くの患者さんに知ってもらいたかった。

## ◆効果

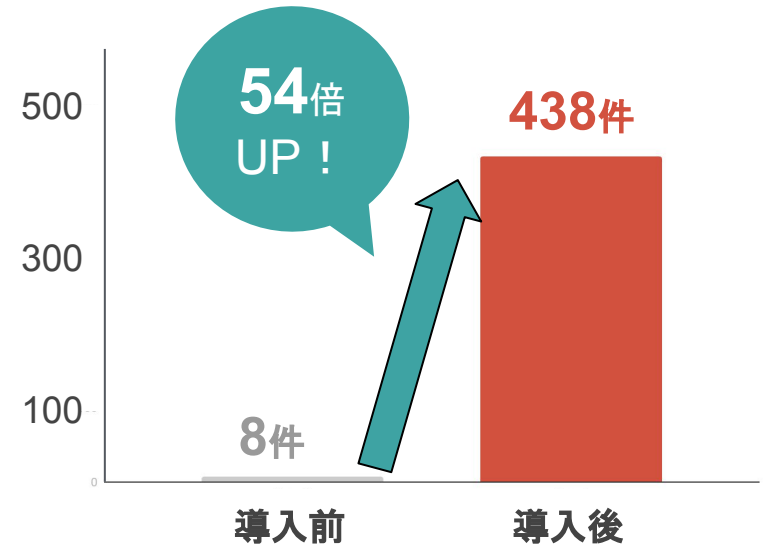
2か月目でパンクしそうになる。  
お問い合わせ、予約、診察待ちもいっぱい。  
駐車場を増やしてくれという要望も増え、  
増設中。



Googleマイビジネスの表示回数



Googleマイビジネスからのお問い合わせ数



# 費用・フロー

- 料金
- オプション
- 登録完了までのフロー

# 料金

## Googleマイビジネス設定代行&運用サポート

### 基本サービス内容

- Googleマイビジネスアカウント開設
- オーナー権限者の登録(1アカウント)
- メインカテゴリの設定
- プロフィール画像の登録設定
- カバー画像の登録設定
- 写真登録(最大20点まで)
- 活用方法のアドバイス
- 情報の更新
- 各コンテンツ更新※1

### 料金

初期費用 **10,000**円/1件(税抜)

管理費 **36,000**円/1年(税抜)

合計 年間 **46,000**円 (税抜)

初年度割引 **-6,000**円 (税抜)

期間限定特別価格

年間 **40,000**円 (税抜)

※同一企業2店舗目の料金については割引がございますので、ご相談ください。

※テキスト、画像はお客様準備となります。

※1 更新のタイミングは弊社から状況確認のお電話をさせていただいた時に限ります。

# オプション

最新情報の投稿、イベントの投稿、商品の登録、クーポンの登録は  
弊社から状況確認のお電話の際にお申し付けいただいた場合のみ、基本料金で行います。

## 初期設定のみ代行

最初の1か月の運用サポート付

**20,000円**



## 最新情報の投稿

新メニューやお知らせ等の投稿を代行

**1,500円 / 1か月 (3件まで)**



## イベントの投稿

イベント情報の投稿を代行

**1,500円 / 1か月 (3件まで)**



## 商品の登録

販売メニュー商品の登録を代行

**1,500円 / 1か月 (3件まで)**



## クーポンの登録

画面提示型のクーポンの登録を代行

**1,500円 / 1か月 (3件まで)**



## 口コミの管理

マイビジネスへ投稿された口コミを管理

**2,000円 / 1か月**



## レポート

表示回数、検索ワード等を提出

**10,000円 / 1回**



## リスティング広告

リスティング広告の運用を代行

**25万円/月～** ※価格は応相談



※全て税抜き表記です。

※以下のオプションに使用するテキスト、画像はお客様準備となります。

最新情報の投稿／イベントの投稿／商品の登録／クーポンの登録

## 登録完了までのフロー

STEP  
01

### お問い合わせ

まずはお問い合わせ下さい。担当者よりご連絡いたします。

STEP  
02

### お申込書のご記入・ご請求書の発行、お支払い

サービスの内容にご了承いただきましたら、お申込書をご記入いただきます。  
お申込書を受領ののち、ご請求書を発行いたします。

STEP  
03

### 現状の確認・オーナー確認※

Google検索上でお客様のビジネス情報の現在の状況を確認いたします。  
確認の後に、ビジネスが実在しているかのオーナー確認へ進めさせていただきます。

※オーナー確認の電話もしくはハガキがお店に届きます。

STEP  
04

### ヒアリング・Googleマイビジネスの設定

Googleマイビジネスの登録に必要なお客様のビジネスの内容を、  
お電話もしくはメールにてヒアリングし、設定させていただきます。

STEP  
05

### 情報公開※・ご利用開始&運用サポート

GoogleマップやGoogle検索への情報公開の確認後、利用を開始します。  
月に1回、お電話にて状況を確認いたします。

※公開まで数日お時間かかる場合がございます。



ご相談・ご不明点ございましたら  
お気軽に担当までお問い合わせ下さい！

【お問合せ先】

株式会社Seekcloud  
Googleマイビジネス設定代行 担当  
MAIL: [rerations@seekcloud.co.jp](mailto:rerations@seekcloud.co.jp)  
TEL: 0268-71-0740

